

Speak You *Formation*

Accueillir, servir et accompagner

Speak You, et si on se parlait...

L'Association Speak You vous propose une formation inédite, à destination des professionnels de l'hôtellerie Restauration, visant à acquérir les gestes de base pour accueillir au mieux une personne déficiente visuelle dans son établissement.

Grâce à la carte Speak You, les Personnes déficientes visuelles ont désormais accès aux menus et cartes des établissements détenteurs du produit. Mais la marque Speak You est plus qu'une simple carte et se veut un label de qualité, tant au niveau de l'accessibilité que de l'accueil. En effet, pour servir et accueillir au mieux une Personne déficiente visuelle, il est nécessaire d'adapter ses pratiques et de connaître certains gestes particuliers. Cela comprend le guidage de la personne dans l'établissement, la disposition des éléments sur la table, la description des plats servis, la préparation des plats et la mise en place de repères dans l'espace. Il est également indispensable de proposer un emplacement adapté dans le cas où la personne serait accompagnée d'un Chien Guide.

Objectif général : Adapter ses pratiques pour l'accueil, le service et l'accompagnement d'un client déficient visuel au sein d'un restaurant ou d'un hôtel.

La formation Speak You se compose de 4 parties pour une durée totale de 3h30 :

- ✓ Partie 1 : Accueillir et accompagner – 1h20
- ✓ Partie 2 : Servir et cuisiner pour un publique spécifique – 1h00
- ✓ Partie 3 : Accompagner dans un hôtel – 20 minutes
- ✓ Partie 4 : mises en situation et jeux de rôle 50 minutes

Les prérequis pour la participation à cette formation sont d'avoir suivi une formation en hôtellerie / Restauration ou d'être en cours de formation.

Partie 1 : Accueillir et accompagner

- ✓ L'aspect réglementaire : les obligations des ERP concernant les Personnes en situation de handicap
- ✓ La déficience visuelle et le handicap : les bons gestes à acquérir face à un publique spécifique

Association Speak You : 2, rue du Général Eisenhower, 45100 Orléans la Source
Mobile : 06 12 45 47 71 – Courriel : lacartespeakyou@orange.fr – SIREN : 833 984 834

- ✓ Les chiens guides ou d'Assistance : quelle attitude adopter dans un établissement hôtelier
- ✓ La technique de guide : comment guider efficacement et en sécurité une personne déficiente visuelle

Partie 2 : servir et cuisiner pour un public spécifique

- ✓ Présentation et utilisation des produits Speak You
- ✓ Le dressage de la table et le choix des contenants : adapter la disposition des éléments sur la table
- ✓ La description de l'environnement et des plats servis
- ✓ L'adaptation de la cuisine et du dressage

Partie 3 : accompagner dans un hôtel

- ✓ Le Chien-guide ou d'Assistance dans un établissement hôtelier
- ✓ La visite et la description des lieux
- ✓ L'adaptation des outils disponibles : les ascenseurs et les cartes magnétiques
- ✓ La description de la chambre et des équipements
- ✓ La transmission de l'information dans les équipes : le ménage et les équipes d'accueil

Partie 4 : Mise en situation

- ✓ Afin de mettre en évidence et de rendre plus concrètes les précédentes parties, des cas pratiques seront proposés aux participants
- ✓ Mise en situation de service et de guidage
- ✓ Exercice d'adaptation de menus
- ✓ Apprentissage et expérimentation de la technique de guide

La validation des acquis se fait par des exercices pratiques et des mises en situation. Il est important que la formation se déroule dans des lieux permettant ses exercices. La partie théorique et la partie pratique peuvent-être dissociés en fonction des disponibilités ou des conditions matérielles.

Tarification des prestations de formation

Le tarif de la prestation de formation est dépendant du lieu de la formation du fait des frais de déplacement. En moyenne, le montant de la formation s'élève à 500 € la session. Speak You étant une Association, la TVA ne s'applique pas pour le règlement de la facture.

Concernant les indépendants, il est possible de vous regrouper afin de diviser le montant de la prestation. Le nombre maximum de stagiaires pour permettre une acquisition optimale est de 25.

Association Speak You : 2, rue du Général Eisenhower, 45100 Orléans la Source
Mobile : 06 12 45 47 71 – Courriel : lacartespeakyou@orange.fr – SIREN : 833 984 834

Pour recevoir un devis détaillé, contacter l'Association sur lacartespeakyou@orange.fr.

Association Speak You : 2, rue du Général Eisenhower, 45100 Orléans la Source
Mobile : 06 12 45 47 71 – Courriel : lacartespeakyou@orange.fr – SIREN : 833 984 834